

1. Algemeen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor de levering van zaken en diensten (“levering”) door Dansani A/S (“leverancier”), uitgezonderd gevallen genoemd in lid 2. Deze voorwaarden vervangen alle eerder van toepassing verklaarde algemene voorwaarden.

Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met een bevoegd vertegenwoordiger van Leverancier.

Deze algemene voorwaarden worden uitgelegd naar Nederlands recht.

2. Product- en prijsinformatie.

- 2.1. Informatie genoemd in brochures, prijslijsten en ander promotiemateriaal betreffende producten is vrijblijvend, tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.
- 2.2. Tekeningen en schetsen, in welke vorm ook, gelden bij benadering en Leverancier behoudt zich het recht voor aanpassingen en veranderingen aan te brengen in de ontwerpen. Brochures, prijzen en andere berekeningen kunnen te allen tijde gewijzigd worden en verschrompelingen en vergissingen gecorrigeerd. Voor aangeboden zaken geldt zolang voorradig.
- 2.3. Alvorens de van Leverancier afgenomen zaken te gebruiken of verder te verhandelen, is Koper verplicht te controleren of deze conform de wettelijke vereisten zijn ingevoerd in het land van bestemming en Koper is tevens verantwoordelijk voor de voldoening van verplichte afdrachten.

3. Offertes en orders.

- 3.1. Alle offertes zijn 8 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2. Iedere afgegeven offerte is onder voorbehoud van tussentijdse verkopen.
- 3.3. Indien in de offerte geen melding wordt gemaakt van een datum voor afname, vervalt de geldigheid van de offerte na 8 dagen.
- 3.4. Mondelinge offertes zijn ondergeschikt aan schriftelijke.
- 3.5. Voor orders afwijkend van de offerte behoudt Leverancier het recht voor prijzen en levertijden te wijzigen.
- 3.6. Verkoop- en leveringsafspraken gelden alleen na schriftelijke orderbevestiging van Leverancier.
- 3.7. In geval van verschil tussen de orderbevestiging en Kopers order, is Koper verplicht dit direct aan Leverancier mee te delen. Bij gebreke hiervan zijn de bepalingen in de orderbevestiging bindend tussen partijen.
- 3.8. Offertes, facturen en correspondentie daarover zijn niet geldig zonder schriftelijke bevestiging daarvan.
- 3.9. Ingeval van herroeping of wijziging van de order behoudt Leverancier het recht voor om een vergoeding van 20% te rekenen voor de dekking van kosten ten gevolge van de herroeping of wijziging van de order. Speciale orders kunnen niet worden gewijzigd of geannuleerd.

4. Levering.

- 4.1. De “Incoterms 2010” van de Internationale Kamer van Koophandel, die gelden op het moment van sluiten van de overeenkomst zijn van toepassing. Zij worden geacht deel uit te maken van deze overeenkomst, voorzover daarmee niet in strijd.
- 4.2. Leveringstijden gelden bij benadering. Leverancier is niet verantwoordelijk voor schade of omzeterderving bij Koper, als gevolg van vertraging in de levering of levering van verkeerde of kapotte zaken. Koper kan de order(s) slechts herroepen in geval vertraging meer dan 30 dagen bedraagt.
- 4.3. Iedere gedeeltelijke levering wordt beschouwd als een afzonderlijke order en dient als zodanig betaald te worden.
- 4.4. Koper dient ervoor te zorgen dat de plaats van aflevering toegankelijk is voor ieder voertuig en koper is tevens verantwoordelijk voor directe uitlading en controle van de geleverde zaken.
- 4.5. Koper kan nimmer vergoeding vorderen op grond van vertraagde aflevering.

5. Prijzen, belastingen en heffingen.

- 5.1. Als prijs geldt de prijs zoals genoemd in meest recente prijslijst van Leverancier dan wel de prijs genoemd in de order bevestiging. Prijzen zijn onderworpen aan het BTW-regime van het land waar de prijslijst geldig is. Tenzij anders overeengekomen, zal voor leveringen onder € 500 een bijdrage in vrachtkosten worden gerekend.
- 5.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden de prijzen zoals geldend op de dag van het plaatsen van de order.
- 5.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Koper verantwoordelijk voor de afdracht van belastingen, vergoedingen en andere kosten verbandhoudend met de invoer en alle kosten verbandhoudend met de goedkeuring van de zaken.
- 5.4. Leverancier behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen tot het moment dat een order bevestigd is.

6. Betalingsvoorwaarden.

- 6.1. Tenzij anderszins schriftelijk bevestigd door Leverancier, dienen alle facturen binnen 30 dagen na factuurdatum betaald te worden. Leverancier heeft het recht betaling in cash te vragen of een genoegzame zekerheidstelling voor betaling. Zelfs in geval Koper weigert om de zaken op het afgesproken tijdstip te accepteren, blijft hij gehouden te betalen volgens deze algemene voorwaarden.
- 6.3. In geval van te late betaling, behoudt Leverancier het recht voor om een vergoeding te vorderen als maandelijks rente van 2% over de koopprijs voor iedere maand dat volledige betaling uitblijft en tevens verdere orders op te schorten totdat volledig betaald is door Koper.
- 6.4. Koper is niet gerechtigd om welke kosten dan ook in mindering te brengen op de betaling, tenzij Leverancier hiermee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Evenmin zullen klachten van Koper hem het recht geven om betaling achter te houden voor reeds geleverde zaken. Koper is slechts gerechtigd om terzake van niet geleverde zaken de daaraan gerelateerde betaling in te houden.

7. Eigendomsvoorbehoud.

Tot het moment dat Koper volledig betaald heeft, behoudt Leverancier de eigendom over alle geleverde zaken.

8. Teruggave zaken.

- 8.1. Geleverde zaken kunnen slechts worden geretourneerd, na voorafgaand schriftelijk akkoord van Leverancier, hiertoe wordt een speciaal retournummer afgegeven.
- 8.2. Tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen, vindt terugbetaling slechts plaats indien de geretourneerde zaken in de originele staat zijn en geschikt voor (weder)verkoop en in de originele onbeschadigde verpakking.
- 8.3. Tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen, zijn alle (vracht)kosten en vergoedingen verbonden aan de retournering van de zaken voor rekening van Koper.

- 8.4. Leverancier is gerechtigd om bij retournering retournamekosten voor een bedrag van minimaal 20% van het factuurbedrag in mindering op de creditnota te brengen, evenals de door Leverancier gemaakte kosten voor retournering.
- 8.5. Speciaal bestelde artikelen kunnen niet worden geretourneerd.
- 8.6. Foutief bestelde standaard artikelen worden alleen binnen 60 werkdagen na factuurdatum retour genomen.
- 8.7. Goederen dienen binnen 30 werkdagen na het verstrekken van het retournummer te worden geretourneerd, anders vervalt het recht tot retournering.
- 8.8. Goederen die niet meer vermeld staan in de actuele folders worden niet teruggenomen.
- 8.9. Goederen met een kostprijs van minder dan € 20,- excl. BTW worden niet teruggenomen

9. Acceptatie van zaken bij aflevering en het recht van teruggave.

- 9.1. Koper is verplicht de zaken direct bij aflevering te inspecteren.
- 9.2. In geval Koper bij voornoemde inspectie gebreken of tekorten constateert, dient hij binnen 7 dagen na aflevering daarover bij Leverancier te reclameren, bij gebreke waarvan geen reclame meer mogelijk is.
- 9.3. Koper is verplicht om Leverancier er onmiddellijk van op de hoogte te stellen als er defecten of gebreken blijken aan geleverde zaken gedurende de garantieperiode, hoe lang die ook (nog) duurt. Bij gebreke van onmiddellijke melding is Leverancier bevoegd de klacht te verwerpen.
- 9.4. Leverancier komt alleen voor transportschade op indien dit bij ontvangst van de goederen direct op de vrachtbrief aangetekend wordt en Leverancier per fax of email hier een kopie van toegestuurd krijgt.
- 9.5. Bij het retour zenden van foutief geleverde goederen dienen zowel de goederen als verpakkingen onbeschadigd te zijn. De goederen dienen origineel verpakt te zijn.
- 9.6. Garanties gegeven op specifieke zaken gelden alleen bij normaal gebruik. In geval binnen de garantieperiode een fout of gebrek wordt geconstateerd, welke het gevolg is van verkeerd of onzorgvuldig gebruik, verkeerde installatie of normale slijtage, heeft Leverancier het recht om de klacht af te wijzen en van Koper vergoeding van alle kosten samenhangend met de klacht te vorderen.
- 9.7. Koper is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de geleverde goederen.
- 9.8. Het recht op reclame vervalt wanneer zaken reeds veranderd zijn, in welke zin dan ook, of wanneer ze reeds zijn verwerkt in zaken van Koper.
- 9.9. Kopers kosten, voorzover Leverancier die gehouden is te vergoeden, zullen uitsluitend na voorafgaande schriftelijke overeenkomst worden betaald.
- 9.10. Los van het hiervoor gemelde, heeft Koper geen ander recht op vergoeding van kosten en schade, en Leverancier is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade of winstderving, onder welke omstandigheid dan ook.

10. Persoonsgegevens

- 10.1. De algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is van toepassing in de handel tussen Dansani en klanten en leveranciers
- 10.2. Dansani ontvangt gegevens die naar personen verwijzen van onze klanten die noodzakelijk zijn voor de verkoop, bijv. zowel voor verzending rechtstreeks naar consumenten maar ook met betrekking tot klachten en overige communicatie betreffende specifieke orders.
- 10.3. Dit houdt in dat Dansani informatie ontvangt zoals naam, adres, e-mail, telefoonnummer, ordernummer en speciale afleververzoeken van de consument.
- 10.4. Om levering naar de consument mogelijk te maken is het noodzakelijk dezelfde informatie door te geven aan onze vervoerder.
- 10.5. Onze klanten zelf zijn de verstrekker van de informatie die wordt doorgegeven aan Dansani, om deze reden wordt een verwerkersovereenkomst niet ingevoerd.
- 10.6. Informatie die wordt doorgegeven aan Dansani wordt alleen gebruikt in de huidige levering of claim. Dansani gebruikt de informatie niet voor andere doeleinden, bijv. (maar niet beperkt tot) advertenties en verdere communicatie met de klant. Dansani geeft geen informatie door aan personen die niet relevant zijn. De werknemers bij Dansani zijn hierover geïnstrueerd.
- 10.7. Op een vergelijkbare manier worden de werknemers bij Dansani geïnformeerd dat, in de handel, persoons gerelateerde informatie over hen wordt uitgewisseld met klanten, leveranciers en partners van Dansani

11. Intellectuele eigendomsrechten.

Alle productontwerpen, tekeningen en documenten, zowel technisch als anderszins, verstrekt aan Koper, blijven eigendom van Leverancier. Het is Koper niet toegestaan producten te kopiëren of dit aan derden te verstrekken met dit doel. Overtreding van dit verbod geeft Leverancier het recht op vergoeding van alle daardoor ontstane schade en kosten, inclusief omzeterderving.

12. Leveranciers aansprakelijkheid.

- 12.1. Productaansprakelijkheid bestaat alleen op grond van enige wettelijke regeling van het land van Koper. Leverancier accepteert derhalve geen aansprakelijkheid welke niet is gebaseerd op de wet, zoals bijv. aansprakelijkheid op grond van gebruik.
- 12.2. Leverancier kan niet – onder welke omstandigheid ook - aansprakelijk gesteld worden voor enige schade uit omzeterderving, loonderving of indirecte verliezen.
- 12.3. Leverancier is slechts gehouden tot vergoeding van schade welke aantoonbaar ontstaan is ten gevolge van opzet of grove schuld van Leverancier of haar werknemers; Leverancier is niet aansprakelijk voor enig geschil of misverstand over verstrekte schriftelijke instructies.
- 12.4. Voorzover sprake is van productaansprakelijkheid van Leverancier ten opzichte van derden, dient Koper Leverancier te vrijwaren voor aansprakelijkheid welke verder gaat dan hiervoor omschreven in 11.1 t/m 11.3.

13. Overmacht.

De volgende omstandigheden zullen partijen van hun verplichtingen ontheffen, in geval deze zich voordoen na totstandkoming van de overeenkomst en waardoor nakoming niet mogelijk is of onredelijk bezwarend: stakingen en overige bedrijfsgechillen, brand, oorlog, militaire oproeping, epidemieën, natuurrampen, beslaglegging, oproer, vervoersbelemmering of gebrek aan vervoersmogelijkheden, betalingsproblemen, schaarste aan goederen, tussenkomst van overheids- of Europese Unie autoriteiten en leveringsstekorten of –vertragingen van (toe)leveranciers tengevolge van bovenomschreven omstandigheden.

14. Toepasselijk recht, bevoegde rechter.

Alle geschillen of disputen tussen partijen die niet in der minne geschikt kunnen worden, zullen worden voor gelegd aan de Nederlandse rechter en onderworpen zijn aan Nederlands recht.